



Pouvoir aux tout-petits!

Sommaire de l'évaluation de l'implantation et des effets *

Par Sylvaine Raymond

Avril 2007

Le projet et ses activités

Le projet « *Pouvoir aux tout-petits!* » vise à contrer la violence chez les enfants âgés de 4 et 5 ans en centres de la petite enfance, dans l'Arrondissement du Vieux-Longueuil. L'objectif général est de sensibiliser, informer et outiller les enfants de 4 et 5 ans, leurs parents et le personnel du service de garde quant à la problématique sociale de la violence.

Les activités du projet s'adressent aux enfants, aux parents et au personnel en service de garde. Elles sont animées par les formatrices et animatrices de la *Fondation Pleins Pouvoirs*.

Pour les enfants: quatre ateliers d'une durée de 45 minutes aux deux semaines. Ces ateliers sont donnés à chaque groupe d'enfants de 4 et 5 ans, en centre de la petite enfance. Les enfants reçoivent la formation en présence de leur éducatrice respective, dans leur local.

Une soirée conférence de deux heures est offerte aux parents des enfants qui suivront les ateliers. Lors de cette soirée, le projet est présenté, ainsi que les attitudes à adopter pour parler de sécurité avec les enfants, les habiletés enseignées aux enfants et les comportements qui favorisent le maintien des habiletés acquises. Les parents sont également invités à participer aux ateliers avec leurs enfants.

Pour le personnel en service de garde: une formation de groupe d'une durée de trois heures est donnée aux éducateurs et aux éducatrices qui viennent de joindre le projet. Pour l'ensemble du personnel (ceux ayant déjà suivi cette formation par le passé et ceux nouveaux au projet), une autre formation de trois heures permet de faire un retour sur le projet ainsi que de rafraîchir les éléments de formation.

Buts et objectifs de l'évaluation

Deux grandes questions de recherche ont guidé l'évaluation du projet:

Le projet a-t-il été implanté tel que prévu, tant au niveau des clientèles rejointes, que du déroulement, de la durée et du contenu abordé

lors des ateliers, le tout en tenant compte des situations au sein des groupes?

Le projet démontre-t-il l'atteinte des objectifs visés pour les enfants, les parents et le personnel éducatif?

Plus spécifiquement, nous voulions vérifier si, après le projet, les enfants agissent avec efficacité face à des dangers potentiels, à des gestes agressifs et dans des situations potentiellement abusives. Par exemple, est-ce que les enfants manifestent leur confiance en soi tant au service de garde qu'à la maison?

Est-ce que les enfants utilisent leur pouvoir et réagissent de façon appropriée pour poser des limites, aller chercher de l'aide et appliquer un plan de sécurité?

Est-ce que les enfants sont capables de mettre une limite relationnelle claire, ferme, polie et calme au service de garde ou à la maison ?

Pour les parents, nous désirions savoir s'ils ont acquis les connaissances nécessaires pour agir de façon appropriée auprès de leurs enfants face à la prévention et la sécurité?

Pour le personnel éducateur, est-ce qu'il utilise les stratégies apprises pour prévenir ou réduire les gestes agressifs, les conflits ou les abus entre enfants? Afin de répondre à ces questions, deux volets d'évaluation sont développés: un volet d'évaluation d'implantation et un volet de mesure des effets chez les enfants, les parents et le personnel éducatif. Nous présenterons maintenant chacun de ces volets et les résultats obtenus.

Évaluation de l'implantation

L'évaluation du projet *Pouvoirs aux tout-petits* s'est déroulé entre les mois de mars et mai 2006. Les CPE participants sont: Les Mousses du Mont, Aux Quatre Soleils, Pomme Soleil; 14 groupes d'enfants étaient ciblés, ainsi que leurs parents et leurs personnels éducatifs.

Les quatorze groupes d'enfants ont participé aux quatre ateliers qui leur étaient dédiés. De plus, 28 parents ont accompagné leurs enfants au cours de 16 ateliers et les éducatrices, parfois accompagnées d'un autre membre du personnel du CPE étaient toujours présentes.

62 personnes étaient présentes lors de 2 soirées conférences aux parents, soit 42 parents et 20 membres du personnel des

CPE : cela représente 32% des parents qui ont participé aux soirées qui leur étaient dédiées.

Deux formations au personnel ont eu lieu, réunissant 26 personnes (15 et 11).

Les données recueillies indiquent que pour toutes les activités (n=18), le contenu prévu a été abordé.

L'ensemble de ces données montrent que le projet a été implanté tel que prévu; il a rejoint la population visée et le contenu abordé était conforme. De plus, tant les parents que les éducatrices sont très satisfaits des activités conçues pour eux.

Évaluation des effets de l'intervention auprès des enfants et de l'atteinte des objectifs auprès des parents et des éducateurs

Pour mesurer les effets de l'intervention auprès des enfants, 2 groupes de 50 enfants ont été

formés : un groupe expérimental et un groupe témoin. Les mesures sont recueillies auprès

des parents et du personnel éducatif au cours de la semaine précédant le début des ateliers aux enfants et un mois après la fin des activités. Cinq groupes d'enfants ont été retenus, tant pour le groupe expérimental que pour le groupe témoin. Il est à noter que les CPE du groupe témoin recevaient le projet quatre mois après l'évaluation. La collecte de données s'est faite par entrevues téléphoniques auprès des parents alors que le personnel éducatif complétait une grille d'observation.

Recrutement des parents

Un formulaire de consentement pour une entrevue téléphonique est remis aux parents. Ce formulaire présente la recherche et demande aux parents le consentement pour être contactés à leur domicile, ainsi que le moment le plus propice pour faire l'entrevue. Les parents sont par la suite joints pour l'entrevue téléphonique. À la fin de l'entrevue téléphonique, on demande aux parents la permission de les contacter environs deux mois plus tard pour un suivi sur le projet. Il est entendu que les participants du groupe témoin sont interviewés aux mêmes moments, mais sans aucune activité au Centre de la petite enfance.

Tant les parents que les éducatrices ont observé les comportements à partir de mises en situation et de réactions proposées. Le parent et l'éducatrice devaient indiquer la probabilité que l'enfant réagisse comme la réaction proposée. Ces situations sont :

- Mon enfant se comporte de façon attentive et confiante (p. ex. se tenir bien droit et regarder autour de lui quand il marche)
- Mon enfant comprend bien ce qu'est un inconnu
- Sa réaction si quelqu'un lui dit des mots méchants
- Sa réaction si quelqu'un lui fait un contact non désiré ou lui fait jouer un jeu qu'il n'aime pas (chatouiller, chamailler, pousser)

- Sa réaction si après avoir posé une limite (« Arrête STP! »), cette limite n'est pas respectée...
- Sa réaction s'il est blessé émotionnellement, se sent mal, est rejeté ou manipulé...
- Sa réaction si quelque chose ou quelqu'un autour de lui, lui fait peur (un chien, un adulte, des bruits)
- Sa réaction s'il ne se sent pas bien. Quelqu'un ou quelque chose le dérange ou le fait sentir mal à l'aise
- Sa réaction devant une personne ayant un comportement agressif...
- Sa réaction s'il fait face à un imprévu (situation ou personne), une nouveauté...
- Sa réaction s'il se perd dans un lieu public...

Résultats pour les observations des parents

Pour les analyses statistiques, seules les entrevues pairées en pré et post test, comprenant des réponses valides à toutes les questions sont retenues. En effet, si une des questions n'est pas répondue, toutes les données recueillies en pré et post pour cet enfant sont omises dans les calculs. Les résultats portent donc sur 18 observations pairées pour les parents du groupe expérimental et 14 pour le groupe contrôle.

Les résultats indiquent d'abord que les deux groupes d'enfants (expérimental et contrôle) ont des comportements comparables au point de départ. On observe également des changements significatifs entre les 2 temps de mesures pour les deux groupes ce qui s'explique par l'effet naturel de l'âge. Par contre, lorsqu'on compare ces changements au niveau de l'interaction entre les variables Temps et Groupe, les améliorations dans les comportements des enfants sont significativement plus importantes pour les enfants du groupe expérimental.

Plus spécifiquement, les enfants démontrent des changements significatifs pour les comportements suivants:

- Se perdre dans un lieu public
- Comprendre ce qu'est un inconnu
- Se sentir blessé, rejeté, manipulé
- Avoir peur de quelqu'un ou de quelque chose
- Dire non lors de contacts non désirés

Résultats pour les observations des éducatrices

Les résultats indiquent que les deux groupes d'enfants sont similaires lors des mesures pré test. Comme pour les observations par les parents, les observations par les éducatrices indiquent une différence globale significative entre les 2 temps de mesures pour les deux groupes d'enfants (expérimental et contrôle) qui peut être attribuée, comme dans le cas des évaluations des parents, à l'effet de l'âge. En grandissant tous les enfants vont améliorer leurs comportements. Cependant, l'interaction

significative entre la variable Temps de mesure et la variable Groupe indique des changements significativement plus importants pour les enfants du groupe expérimental que pour les enfants du groupe témoin. L'amélioration des comportements des enfants du groupe expérimental n'est pas explicable uniquement par l'effet de l'âge ou de la mesure, ce qui implique un effet globalement positif du programme d'intervention.

Parmi les variables qui permettent cet effet global du projet, on remarque:

- Réagir aux mots méchants
- Se perdre dans un lieu public
- Être attentif et confiant
- En parler lorsque quelque chose le dérange.

Quelques éléments de discussion et conclusion

Les données recueillies lors de l'évaluation de l'implantation indiquent que le projet *Pouvoirs aux tout-petits*, pour la session du printemps 2006 a été implanté tel que prévu. Plus de 130 enfants ont participé aux quatre ateliers du programme; les parents ont été rencontrés et les éducateurs et éducatrices ont suivi la formation conçue pour eux. Tant les parents que les éducateurs et éducatrices se déclarent satisfaits des activités. Les outils élaborés pour soutenir le projet (Planchettes, Livret pour les enfants et Livrets pour les parents) ont fait l'unanimité et sont grandement appréciés. C'est un projet impliquant de nombreux collaborateurs qui tous ont à cœur la prévention de la violence chez les jeunes enfants.

Les résultats observés doivent être considérés avec prudence. Un des aspects intéressants est que les changements observés sont un peu différents selon qui observe les enfants. Ainsi, seul le comportement « se perdre dans

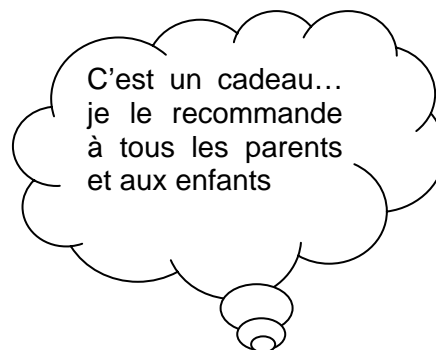
un lieu public » montre des changements positifs observés tant par les parents que par les éducateurs. Par contre, les améliorations des comportements « réagir aux mots méchants », « être attentif et confiant » et « en parler lorsque quelque chose le dérange » sont observées uniquement par les éducateurs alors que les parents, quant à eux, ont observé des changements dans les comportements suivants : « comprendre ce qu'est un inconnu », « avoir peur de quelqu'un ou de quelque chose » et « dire non lors de contacts non désirés ». Cette différence peut se comprendre en fonction du lieu d'observation (famille et CPE). Peu de parents sont présents lorsque leurs enfants interagissent avec d'autres enfants; cependant, ils sont visiblement conscients que leurs enfants connaissent mieux la notion d'une personne inconnue ainsi que le fait de dire non lors de contacts non désirés (i.e. mettre ses limites). D'ailleurs le fait de poser ses limites et de s'exprimer a souvent été évoqué lors des

entrevues avec les parents du groupe expérimental; ces derniers ont mentionné à maintes reprises que leur enfant généralisait le « non » et le « je » à plusieurs situations relevant de la routine quotidienne (coucher, repas, règles) en spécifiant que c'est ce qu'ils avaient appris avec les ateliers

Le réinvestissement des thèmes abordés dans les ateliers aux enfants par les parents et les éducateurs et éducatrices semblent présents. Cependant, cet élément est difficile à apprécier puisque le niveau de réinvestissement souhaité n'a pas été défini avant l'implantation du projet. Les objectifs visés pour les parents consistaient l'acquisition de connaissances sur la prévention de la sécurité et l'application des notions acquises. Ainsi, bien que les parents déclarent avoir appris quelque chose, nous ne pouvons pas quantifier cet aspect, de même que l'utilisation des notions dans le quotidien. Quant aux éducatrices, l'évaluation a montré qu'elles utilisent les notions apprises et les stratégies. Le seul bémol réside dans le fait que les outils ne sont pas à la portée des enfants et que ceux-ci doivent demander pour pouvoir les consulter.

En conclusion, cette évaluation a permis de répondre à deux grandes questions de recherche concernant le projet *Pouvoirs aux tout-petits*. D'une part l'évaluation de l'implantation a montré que le programme a été réalisé tel que convenu, qu'il a rejoint les participants ciblés et que ces derniers se déclarent très satisfaits. D'autre part, le projet démontre une capacité à produire un effet global et une modification des comportements des enfants, particulièrement en ce qui concerne le fait de mettre ses limites, de mieux

gérer des situations de conflits et d'adopter des comportements plus sécuritaires. Par ailleurs, ces résultats sont circonscrits dans le temps et une étude longitudinale pour suivre les enfants dans les mois qui suivent apporterait des éléments d'information supplémentaires.



Pouvoirs aux tout-petits est un programme qui fait appel au partenariat des ressources de la communauté, des parents, du personnel des services de garde. Les outils développés dans le cadre du programme sont appréciés et réutilisés dans les familles. Ce programme devrait être reconduit sans crainte et ne montre pas d'effets pervers.



Nous désirons remercier toutes les personnes qui ont participé à cette évaluation, particulièrement les directeurs des Centres de la petite enfance, les éducateurs et éducatrices, les parents, les formateurs de la *Fondation Pleins Pouvoirs*. Merci également à madame Marie-Josée Dubois, pour son soutien lors des entrevues et à monsieur Bogdan Balan pour ses commentaires et l'apport exceptionnel au niveau de la méthodologie et des analyses statistiques. Finalement, un grand merci à tous les membres du comité et à madame Line Dufresne, chargée de projet pour 1,2,3 Go Longueuil, qui a su, avec brio, rigueur et enthousiasme, coordonner et faire les liens nécessaires entre tous les acteurs de cette évaluation.